

# Skadet efter kræft- behandling?

Du har mulighed for at søge erstatning

Layout: Anne-Marie Krogh  
Tryk: Step Print Power. Papir 150 g.

December 2020  
2. oplag marts 2023



# Erstatning for skade efter kræftbehandling

Hvis du har fået en skade af din behandling, har du mulighed for at søge erstatning. En skade kan eksempelvis være alvorlige komplikationer efter en operation, eller at din sygdom blev overset, så din chance for at overleve blev forringet.

## **Du kan eksempelvis få erstatning for:**

- tab af erhvervsevne
- tabt arbejdsfortjeneste
- varigt mén
- svie og smerte
- udgifter som følge af skaden

Sker der dødsfald på grund af en skade, kan de efterladte få erstatning for bl.a. tab af forsørger og dækket udgifter til begravelse.

Du kan ikke få erstatning for de følgesygdomme, du har af din kræftsygdom. Du skal have fået en skade på grund af kræftbehandlingen.

# Hvem kan søge erstatning?

Alle, der har fået en skade efter behandling for kræft eller en anden sygdom, kan søge erstatning gennem Patienterstatningen. Det gælder al behandling i Danmark, uanset om den foregår på et offentligt eller privat sygehus, hos en praktiserende læge, i eget hjem eller på et plejehjem.

Patienterstatningen afgør, om der er sket en skade, og om du har krav på erstatning. Patienterstatningen kan også tildele erstatning til de efterladte, hvis behandlingen er skyld i, at patienten dør. Cirka hver fjerde kræftpatient, der søger om erstatning, får tildelt erstatning.

Prøv Patienterstatningens onlineguide (Tjek din skade), før du søger erstatning. Her kan du se, om du opfylder de grundlæggende betingelser for at få tildelt erstatning.

Tjek din skade og søg erstatning på: [patienterstatningen.dk](https://patienterstatningen.dk)

# Hvad giver ret til erstatning?

Du skal have fået en skade for at have ret til erstatning. Det vil sige, at en fejl eller uhensigtsmæssig hændelse i behandlingsforløbet ikke giver ret til erstatning i sig selv – hændelsen skal have medført en skade for dig som patient.

## **Her er nogle eksempler på skader hos kræftpatienter, som kan give ret til erstatning:**

- Hvis behandlingen forsinkes, fordi lægen i første omgang overser kræftsygdommen, så din chance for at overleve forringes, eller du skal igennem et hårdere behandlingsforløb, end du ellers skulle have været
- Hvis der sker fejl i behandlingen, eller du får en forkert behandling, som gør, at du får varige mén, eller at dit sygeforløb forlænges. Det kan f.eks. være en forkert doseret strålebehandling eller en fejl i forbindelse med en operation
- Hvis der under en operation opstår en sjælden og alvorlig komplikation
- Hvis du får for meget, for lidt eller den forkerte medicin, så du får en alvorlig og sjælden bivirkning

Der kan også ske skader og komplikationer, selvom behandlingen eller medicineringen har været korrekt, og alle har gjort deres bedste. Er skaderne tilstrækkeligt sjældne og alvorlige i forhold til din sygdom, har du krav på erstatning. Se mere under Rimelighedsreglen på side 9.

# Hvad giver IKKE ret til erstatning?

Du kan kun få erstatning, hvis behandlingen har gjort dig mere syg, eller du har fået varige mén. Du vil derfor ikke få erstatning hvis:

- du ikke bliver kureret for din kræft, selvom behandlingen er udført korrekt
- du ikke har fået det værre, selvom der er sket fejl i behandlingen
- du er utilfreds med personalets måde at tale til og behandle dig på
- du får milde bivirkninger. Ofte forsvinder bivirkningerne igen, når kroppen har vænnet sig til medicinen
- din behandling bliver forsinket, men din sygdom ikke har nået at udvikle sig, og du derfor skal igennem det samme forløb, som hvis din behandling ikke var forsinket

## **Er du i tvivl?**

Du skal ikke holde dig tilbage med at søge erstatning, selv om du er i tvivl. Det kan være svært at vide på forhånd, om du har ret til erstatning.

Du er velkommen til at ringe til Patienterstatningen eller Kræftens Bekæmpelse, hvis du har spørgsmål om erstatning for behandlingsskader. Du kan også tale med din læge om det.

Se kontaktinfo til Patienterstatningen og Kræftens Bekæmpelse til sidst i pjecen.

# Ingen konsekvenser for lægen

Nogle patienter lader være med at søge erstatning, fordi de synes, at lægen jo bare gjorde sit bedste. En erstatningssag har dog ingen konsekvenser for personalet. Patienterstatningen ser kun på, om du har fået en skade, der giver dig ret til en erstatning. Du kan derfor søge om erstatning uden at være bekymret for, at det vil få konsekvenser for personalet, der har behandlet dig.

Ønsker du, at dit forløb skal have konsekvenser for lægen eller behandlingsstedet, skal du i stedet klage til Styrelsen for Patientklager. Styrelsen for Patientklager og Patienterstatningen fungerer uafhængigt af hinanden og udveksler ikke oplysninger.

# Hvordan vurderes en skade?

Patienterstatningen afgør, om der er sket en skade, og om du kan tildeles erstatning. Patienterstatningen er en uvildig institution i Danmark, der behandler erstatningsager efter f.eks. sygdomsbehandling, undersøgelser eller alvorlige bivirkninger ved medicin.

Patienterstatningen har ansvaret for at indhente alt materiale i en sag og sørge for, at den bliver belyst fra begge sider. Du har derfor ikke brug for en advokat, når du søger erstatning. Når alt materialet er indhentet i en sag, går sagsbehandlerne og lægekonsulenterne i Patienterstatningen i gang med at vurdere sagen ud fra følgende retningslinjer:

## **Specialistreglen**

Du kan have ret til erstatning, hvis din skade kunne have været undgået, hvis man havde behandlet dig, som den mest erfarne specialist på området ville have gjort. Reglen kaldes specialistreglen, fordi din behandling bliver sammenlignet med, hvad en erfaren specialist på området ville have gjort i samme situation.

Det er ofte denne regel, kræftpatienter og andre patienter får erstatning efter.

## **Screening**

Du kan have ret til erstatning, hvis du er blevet indkaldt for sent til screening for brystkræft, livmoderhalskræft eller tyk- og endetarmskræft, og du som følge deraf har fået en skade på grund af forsinket diagnosticering.



## Rimelighedsreglen/tålereglen

Du kan have ret til erstatning, selvom behandlingen har været udført optimalt, hvis du får en skade efter behandlingen. Det kan du, hvis skaden er meget sjælden og alvorlig i forhold til, hvor alvorlig din sygdom er. Her vurderes altså, om patienten har fået en skade af behandlingen, som går ud over, hvad der er rimeligt for den pågældende sygdom og behandling.

Kræftpatienter, hjertepatienter og andre med alvorlige sygdomme har generelt sværere ved at få erstatning efter denne regel end patienter med knap så alvorlige sygdomme. Det skyldes, at alvorligt syge patienter ofte har behov for behandlinger, der indebærer større risiko for alvorlige komplikationer. Som kræftpatient skal du altså tåle flere følger af behandlingen end patienter med knap så alvorlige sygdomme i forsøget på at gøre dig rask.

## Lægemedelskader

Du kan have ret til erstatning, hvis du får alvorlige og sjældne bivirkninger efter din kræftmedicin eller anden medicin, også selvom bivirkningerne står beskrevet i indlægssedlen. Skaden kan være fysisk eller psykisk.

Som kræftpatient forventes du dog at tåle en del bivirkninger af behandlingen – herunder medicinen. Generelt gælder, at jo alvorligere en sygdom, jo alvorligere bivirkninger og følger skal man som patient tåle. Se også afsnittet 'Rimelighedsreglen' ovenfor. Derfor får kræftpatienter sjældent tilkendt erstatning for lægemiddelskader.

På [min.medicin.dk](http://min.medicin.dk) kan du finde oplysninger om stort set alle lægemidler og bivirkninger.

Læs om alle regler for erstatning på [patienterstatningen.dk](http://patienterstatningen.dk)

## **Hvis du er utilfreds med afgørelsen**

Hvis du er utilfreds med din afgørelse eller størrelsen på din erstatning, så kan du anke sagen til Ankenævnet for Patienterstatningen. Ankenævnets formand er en dommer, der er udpeget af sundhedsministeren.

Du har en frist på 30 dage til at anke din sag. Det er ligesom hos Patienterstatningen gratis.

Ankenævnet kan være enig i Patienterstatningens afgørelse eller ændre den.

Hvis du har fået tilkendt erstatning, men vælger at anke størrelsen på erstatningen, er der en risiko for, at ankenævnet ændrer afgørelsen, så du ikke tilkendes erstatning. Derfor bliver erstatningen ikke udbetalt, før ankesagen er afgjort. Det sker for at sikre, at du ikke står i en situation, hvor du skal betale erstatningen tilbage.

Som en sidste mulighed – hvis du er utilfreds med ankenævnets afgørelse – kan du vælge at føre din sag ved domstolene.

# Søg erstatning

## Du kan søge erstatning på flere måder:

- Søg digitalt på [patienterstatningen.dk](http://patienterstatningen.dk) ved hjælp af NemID
- Print et ansøgningskema fra hjemmesiden, udfyld og send det til Patienterstatningen
- Ring til Patienterstatningen på tlf. 33 12 43 43 og få et skema tilsendt

Vi anbefaler, at du søger erstatning elektronisk. Det giver dig bedst mulighed for at følge med i, hvad der sker i din sag.

Du kan under hele sagsforløbet komme med bemærkninger og få løbende aktindsigt i sagen. Hvis noget i din ansøgning om erstatning eller dit sygdomsforløb er uklart, kontakter Patienterstatningen dig.

Et familiemedlem eller en ven kan også hjælpe med at ansøge, hvis du giver fuldmagt til det.

Du kan få rådgivning hos Kræftens Bekæmpelse, en patientvejleder og hos Patienterstatningen. Se kontaktinfo på side 13.

Det er gratis at søge erstatning. Du har ikke brug for en advokat. Vælger du alligevel at bruge en advokat, skal du selv betale udgifterne.

Hvis du får tilkendt erstatning, skal Patienterstatningen efter loven fratække et egetbidrag på 7.971 kr. (2021-niveau).

# Forældelsesfrister

Efter loven kan en skade blive for gammel, og så skal Patienterstatningen afvise at behandle sagen. Der er to forældelsesfrister:

## **3 år:**

Du må ikke være mere end 3 år om at søge erstatning fra det tidspunkt, hvor du finder ud af – eller burde finde ud af – at du har fået en skade.

Derefter er sagen forældet. Det vil sige, at den dato, som forældelsesfristen tælles fra, kan ligge før, du med sikkerhed ved, om du har fået en skade. Du bør derfor søge erstatning, så snart du får mistanke om en mulig skade. Hvis du venter med at søge erstatning, til du kender skadens omfang, risikerer du, at sagen forældes i mellemtiden.

## **10 år:**

Hvis det er mere end 10 år siden, du blev behandlet eller fik et lægemiddel udleveret, er sagen altid forældet.

# Rådgivning

Har du brug for vejledning om erstatning, kan du altid kontakte Patienterstatningen. Du kan også kontakte Kræftens Bekæmpelse eller Patientkontoret i din region, der også kan vejlede dig om dine rettigheder som patient generelt.

## Patienterstatningen

Telefon 33 12 43 43 mellem 09:30 og 15:00 i hverdage.

Mail: [pebl@patienterstatningen.dk](mailto:pebl@patienterstatningen.dk)

## Kræftens Bekæmpelse

Kræftens Bekæmpelse har professionelle rådgivere, som kan rådgive dig om erstatning og dine rettigheder som kræftpatient generelt. De kan også rådgive dig om andre emner, der fylder for dig i dit forløb.

Ring gratis til telefonrådgivningen Kræftlinjen på 80 30 10 30 eller kontakt din lokale kræftrådgivning.

<b>Aalborg</b>	Telefon: 70 20 26 85	mail: <a href="mailto:aalborg@cancer.dk">aalborg@cancer.dk</a>
<b>Aarhus</b>	Telefon: 70 20 26 89	mail: <a href="mailto:aarhus@cancer.dk">aarhus@cancer.dk</a>
<b>Herning</b>	Telefon: 70 20 26 63	mail: <a href="mailto:herning@cancer.dk">herning@cancer.dk</a>
<b>Vejle</b>	Telefon: 70 20 26 86	mail: <a href="mailto:vejle@cancer.dk">vejle@cancer.dk</a>
<b>Esbjerg</b>	Telefon: 70 20 26 71	mail: <a href="mailto:esbjerg@cancer.dk">esbjerg@cancer.dk</a>
<b>Aabenraa</b>	Telefon: 70 20 26 72	mail: <a href="mailto:aabenraa@cancer.dk">aabenraa@cancer.dk</a>
<b>Odense</b>	Telefon: 70 20 26 87	mail: <a href="mailto:odense@cancer.dk">odense@cancer.dk</a>
<b>Roskilde</b>	Telefon: 70 20 26 48	mail: <a href="mailto:roskilde@cancer.dk">roskilde@cancer.dk</a>
<b>Næstved</b>	Telefon: 70 20 26 46	mail: <a href="mailto:naestved@cancer.dk">naestved@cancer.dk</a>
<b>Hillerød</b>	Telefon: 70 20 26 58	mail: <a href="mailto:hillerod@cancer.dk">hillerod@cancer.dk</a>
<b>Herlev</b>	Telefon: 70 20 26 55	mail: <a href="mailto:herlev@cancer.dk">herlev@cancer.dk</a>
<b>København</b>	Telefon: 82 20 58 05	mail: <a href="mailto:koebenhavn@cancer.dk">koebenhavn@cancer.dk</a>

Find adresser på kræftrådgivningerne her:  
[cancer.dk/raadgivning](http://cancer.dk/raadgivning)

# Eksempler på erstatningssager

Her kan du se Patienterstatningens afgørelse i fire forskellige sager. Vær opmærksom på, at det kun er eksempler. Du kan ikke vurdere din egen sag ud fra dem, da alle sager vurderes individuelt. Det er ofte meget kompliceret at vurdere, om du har ret til erstatning. Hvis du er i tvivl, så søg erstatning.

## **Kræft spredte sig pga. forsinket diagnose**

En kvinde fik diagnosticeret brystkræft med 3 måneders forsinkelse, fordi hun blev indkaldt for sent til undersøgelse. Forsinkelsen betød, at kvinden var nødt til at gennemgå et mere omfattende behandlingsforløb, og at hendes overlevelsesprognose blev forringet.

*Patienten fik erstatning (specialistreglen).*

## **Forsinket diagnose førte ikke til en skade**

Forandringer i brystet blev overset, og kvindes kræftsygdom blev diagnosticeret for sent. Forsinkelsen havde imidlertid ikke betydning for den behandling, kvinden alligevel skulle igennem, ligesom hun heller ikke fik varige mén eller forlænget sygeperiode.

*Patienten fik ikke erstatning, da der ikke var sket en skade.*

### **Nedsat hjertefunktion efter kemoterapi**

En kvinde med brystkræft fik en brystbevarende operation og fik også fjernet lymfeknuder under armen. Hun fik den korrekte behandling i form af kemoterapi, som desværre gav hende nedsat hjertefunktion. Hun fik et stort varigt mén, og hun mistede også muligheden for at udføre sit arbejde og fastholde samme indtægt som før skaden. Skaden var alvorlig og sjælden og gik ud over, hvad hun skulle tåle, selvom hun var i behandling for en alvorlig sygdom.

*Patienten fik erstatning (rimelighedsreglen).*

### **Væske i benene**

En mand fik fjernet lymfeknuder og fik strålebehandling som led i behandlingen af sin prostatakræft. Manden fik den korrekte behandling, men fik efterfølgende væske i benene (lymfødem) og var nødt til at gå med støttestrømper. Lymfødem er ikke en sjælden og alvorlig komplikation og er derfor en komplikation, som patienten må leve med.

*Patienten fik ikke erstatning (rimelighedsreglen).*

## Pjecen er lavet i samarbejde mellem Patienterstatningen og Kræftens Bekæmpelse

### **Patienterstatningen**

Kalvebod Brygge 45  
1560 København V  
Tlf. 33 12 43 43  
Telefontid 9.30-15.00  
[pebl@patienterstatningen.dk](mailto:pebl@patienterstatningen.dk)  
[patienterstatningen.dk](http://patienterstatningen.dk)

### **Kræftens Bekæmpelse**

Strandboulevarden 49  
2100 København Ø  
[info@cancer.dk](mailto:info@cancer.dk)  
Tlf: 35 25 74 11  
Kræftlinjen: 80 30 10 30  
(Hverdage 9-21, weekend 12-17)  
[cancer.dk](http://cancer.dk)

### **Pjecen bestilles hos**

Komiteen for Sundhedsoplysning  
[kfs@sundkom.dk](mailto:kfs@sundkom.dk)  
[kfsbutik.dk](http://kfsbutik.dk)

Eller:

Kræftens Bekæmpelse  
[webshop@cancer.dk](mailto:webshop@cancer.dk)  
[cancer.dk/pjecer](http://cancer.dk/pjecer)

Både pjece og forsendelse er gratis.